Доклад уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей за 2018 год

Ольга Горелова, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей

Развитие института бизнес-уполномоченного в Архангельской области

Должность уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей введена в 2013 году

- **Николай Викторович Евменов**
  - июль 2013 года – декабрь 2016 года
- **Иван Святославович Кулявцев**
  - апрель 2017 года – ноябрь 2018 года
- **Ольга Владимировна Горелова**
  - февраль 2019 года – по настоящее время

Взаимодействие бизнес-сообществ, органов власти и правозащитников института

Ценность для бизнеса:

- ✓ Бесплатная первая помощь при защите прав и законных интересов;
- ✓ Досудебное урегулирование споров с органами власти;
- ✓ Участие в проверках на стороне предпринимателя и судебных заседаниях в качестве третьей стороны;
- ✓ Правовая экспертиза, просвещение и информирование.

бизнес&власть

Ценность для власти:

- ✓ «Зеркало» административных барьеров в отношении предпринимателей;
- ✓ Предложения по системным изменениям среды и инструментов поддержки бизнеса в регионе;
- ✓ Вовлечение предпринимательского сообщества в процессы принятия решений и развития территорий;
- ✓ Инструмент лоббирования законодательных изменений на федеральном уровне через центральный аппарат.

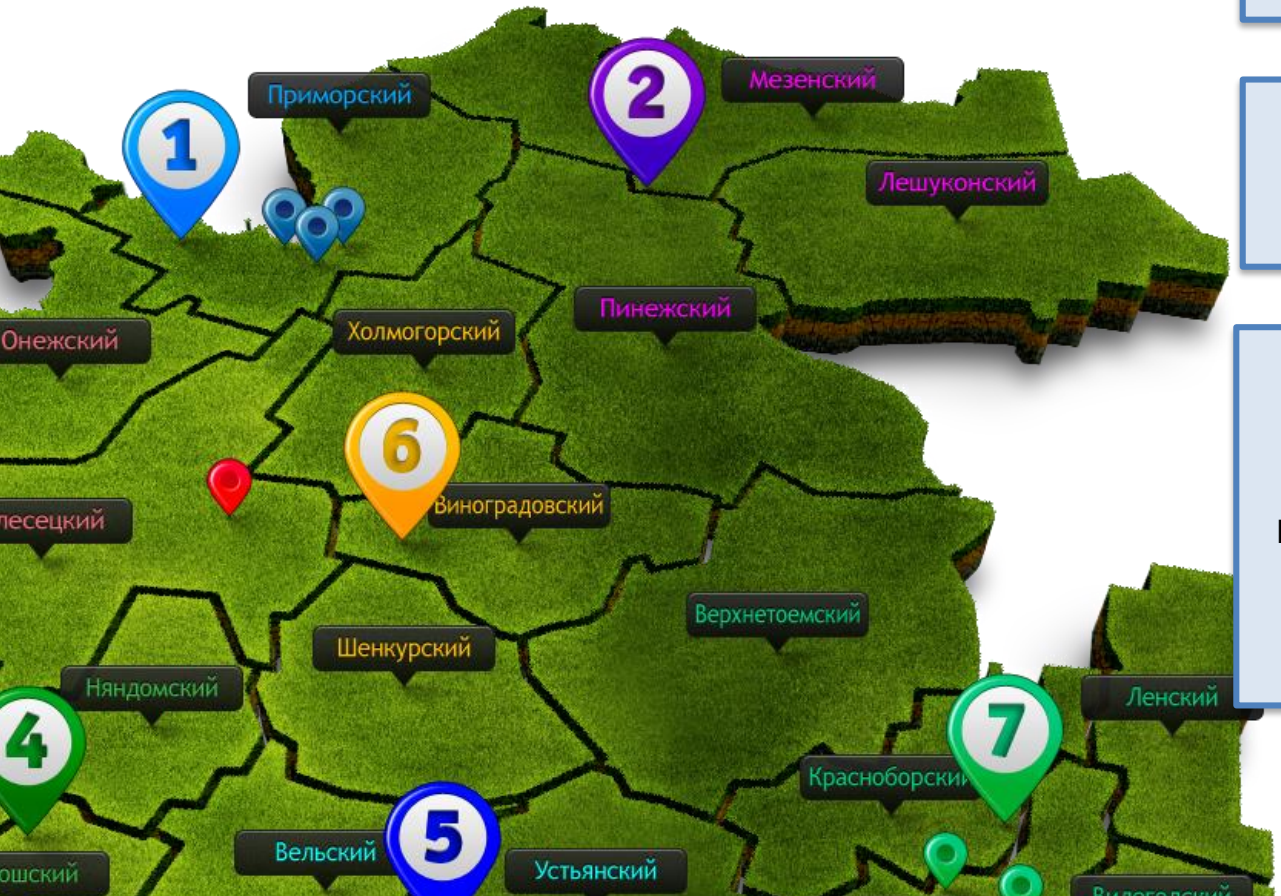
Структура института бизнес-уполномоченного

Общественные представители в муниципалитетах

Экспертный совет при уполномоченном

Эксперты «pro bono»

Общественная приемная Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей

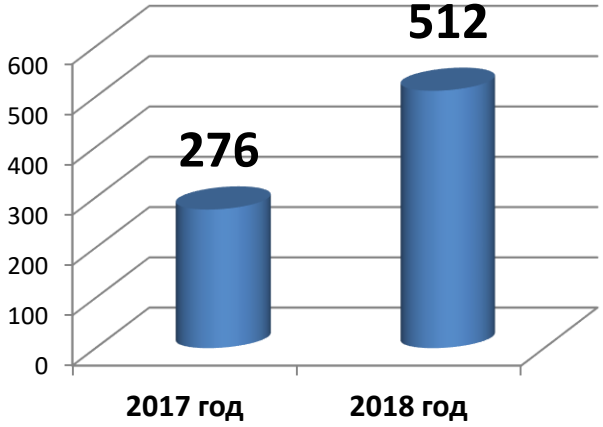


Узнаваемость института бизнес-уполномоченного

Наши ресурсы:

- ✓ бизнес-защитник.рф;
- ✓ социальные сети уполномоченного;
- ✓ www.ombudsmanbiz.ru;
- ✓ сайт Правительства Архангельской области;
- ✓ региональные и муниципальные СМИ-партнеры.

Количество упоминаний в СМИ



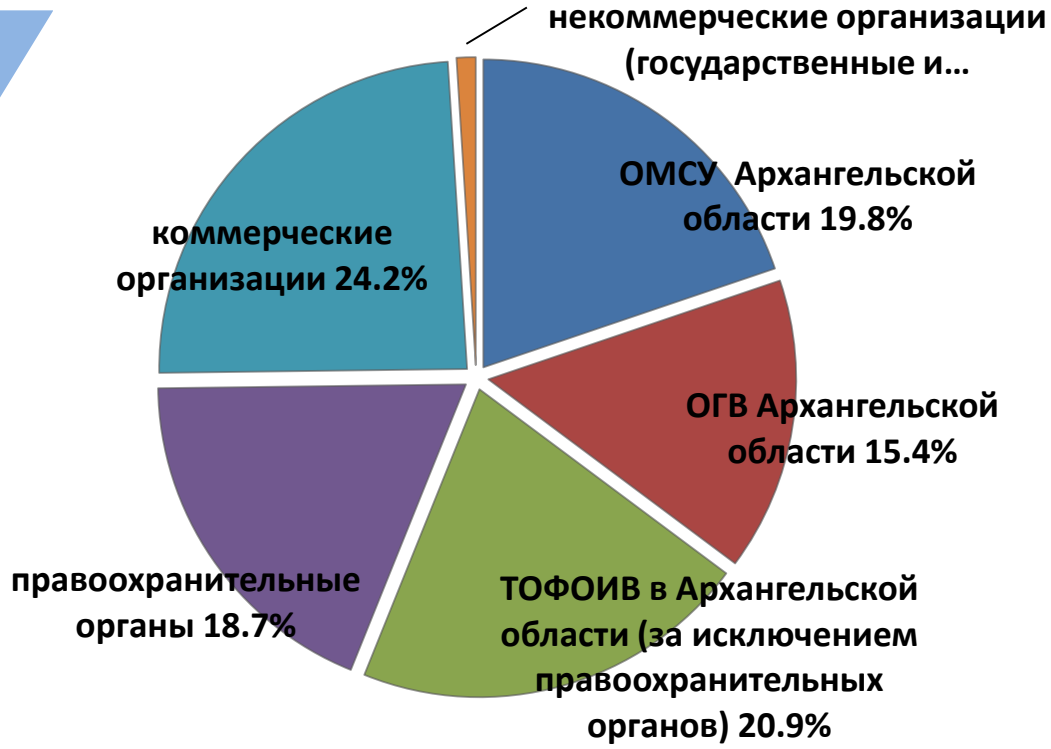
Наши выходы:

- ✓ бизнес-защитник.рф – 179 материалов и 6657 просмотров;
- ✓ www.ombudsmanbiz.ru – 14 материалов.

Работа с обращениями предпринимателей

Воронка обращений

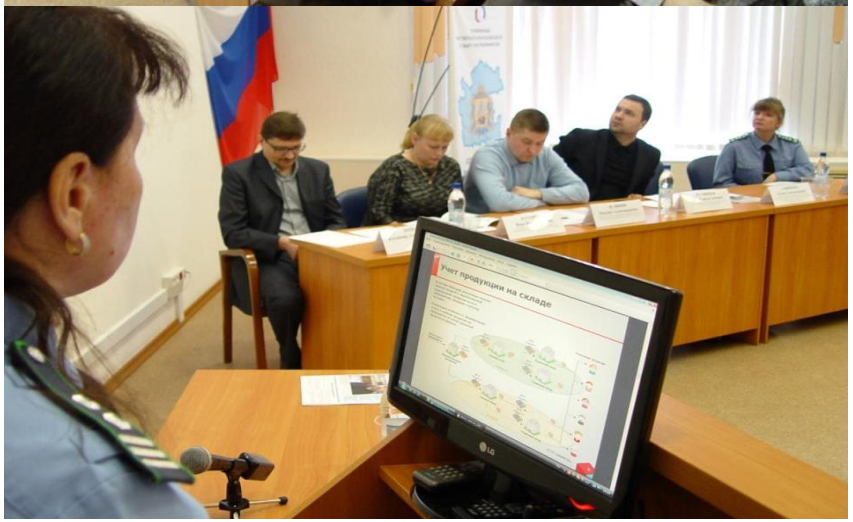
Сторона конфликта в обращении



Информационно-образовательные мероприятия

- ✓ **Обучающий семинар по вопросам применения системы «Меркурий» (70+ представителей КФХ и предпринимателей)**

- ✓ **Обучающие семинары по вопросу введения нового порядка применения ККТ (50+ предпринимателей в Вельске и Коряжме)**



Реформа контрольно-надзорной деятельности

ЕДИНЫЙ ДЕНЬ ОТЧЕТНОСТИ
контрольно-надзорных ведомств

- это ещё один шаг в направлении большей открытости надзорных ведомств

«Единый день отчётности» контрольно-надзорных ведомств

В работе принимают участие <u>более десяти</u> контрольно-надзорных ведомств:
6 федеральных ведомств
6 региональных органов

Федеральная Антимонопольная Служба

ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ

Главное управление МЧС России

РОСПОТРЕБНАДЗОР

РОСПРИРОДНАДЗОР

ЕДИНЫЙ ДЕНЬ ОТЧЕТНОСТИ
контрольно-надзорных ведомств

Обратная связь по итогам проведения «Единого дня отчетности»

Опыт «Единого дня отчетности» был представлен на VI Межрегиональном совещании уполномоченных по защите прав предпринимателей

Практика поддержана Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титовым и тиражируется в других субъектах РФ: Курганская область, Мурманская область, Ставропольский край

Проникновение института бизнес-уполномоченного в муниципалитеты

Участие в 25 заседаниях Советов по развитию предпринимательства в муниципальных образованиях

№	*Муниципальные образования*	*Общее количество заседаний Советов*		*Количество участников в заседаниях Советов*		*Количество Заседаний Советов с участием уполномочен-ного в 2018 году*
		в 2017 году	*в 2018 году*	*в 2017 году*	*в 2018 году*	
1	Архангельск	2	2	30	118	2
2	Коряжма	2	3	50	38	1
3	Котлас	1	1	3	14	1
4	Мирный	12	9	120	147	0
5	Новодвинск	3	1	22	12	1
6	Северодвинск	8	6	105	168	1
7	Вельский район	3	4	14	87	1
8	Верхнетоемский район	0	4	0	59	1
9	Вилегодский район	0	3	0	47	1
10	Виноградовский район	2	1	30	20	1
11	Каргопольский район	2	5	10	73	1
12	Коношский район	4	4	23	56	1
13	Котласский район	0	3	0	32	1
14	Красноборский район	*	4	*	71	2
15	Ленский район	3	4	53	77	1
16	Лешуконский район	2	1	12	24	1
17	Мезенский район	1	2	22	30	1
18	Няндомский район	1	5	21	55	1
19	Онежский район	2	5	17	67	1
20	Пинежский район	3	3	14	24	0
21	Плесецкий район	1	3	5	36	1
22	Приморский район	2	4	34	87	1
23	Устьянский район	4	3	69	63	1
24	Холмогорский район	1	5	37	82	1
25	Шенкурский район	1	2	30	32	1
	Итого	**60**	**87**	**741**	**1519**	**25**

Истории успеха бизнес-уполномоченного

Няндомский район: Не допущено повышение налоговой ставки для предпринимателей В 4 РАЗА. Найдено решение для синхронизации ставки налога на имущество по областному закону и муниципальному правовому акту.

Коношский район: Администрация МО «Тавреньгское» погасила задолженность перед предпринимателем по исполненным муниципальным контрактам в полном объеме (более 5 млн.руб.)

Город Архангельск: Защищены права предпринимателя при проведении выездной проверки, организуемой контрольно-надзорными органами В ТРЕТИЙ РАЗ.

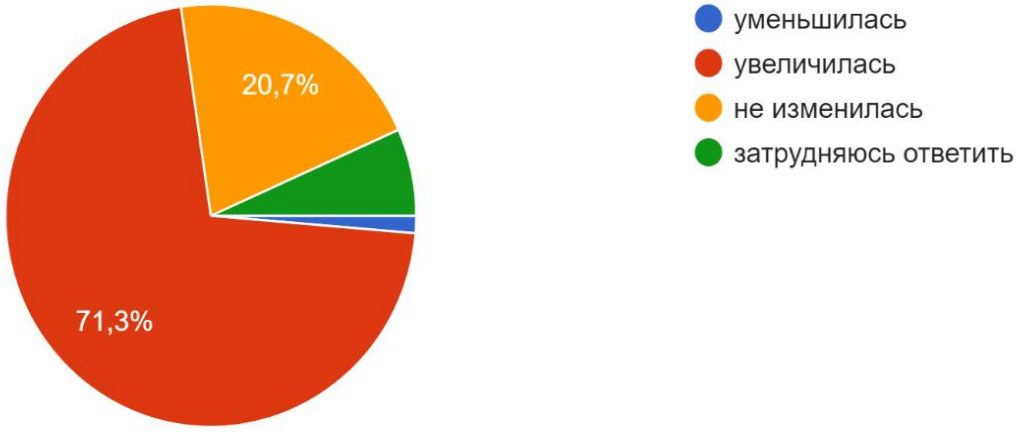
Пинежский район: Защищены права предпринимателя по вопросу уплаты страховых взносов в Пенсионный фонд для ИП, применяющих УСН. Б.Титову направлены предложения о совершенствовании налогового законодательства.

Состояние административного климата

- ✓ **Онлайн-опрос руководителей компаний и предпринимателей**
- ✓ **25 февраля – 18 марта 2019 года**
- ✓ **150+ компаний и предпринимателей**
- ✓ **Сферы: ЛПК, строительство, промышленность, сельское хозяйство, туризм, торговля, общественное питание, бытовые услуги, консалтинг**

Состояние административного климата

Административная нагрузка на бизнес в 2018 году:

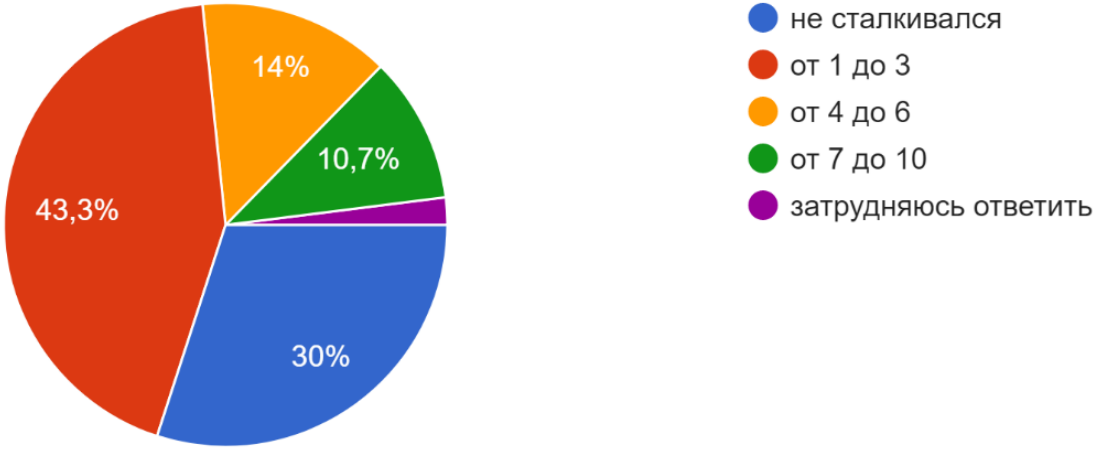


Административные барьеры:

- **Несовершенство законодательства – 56%**
- **Избыточные требования – 44%**
- **Бездействия/действия органов власти – 39,3%**
- **Сложности в получении финансовых ресурсов – 37,3%**
- **Излишние проверки – 20,7%**

Состояние административного климата

Количество проверок, проведенных контрольно-надзорными органами в 2018 году:

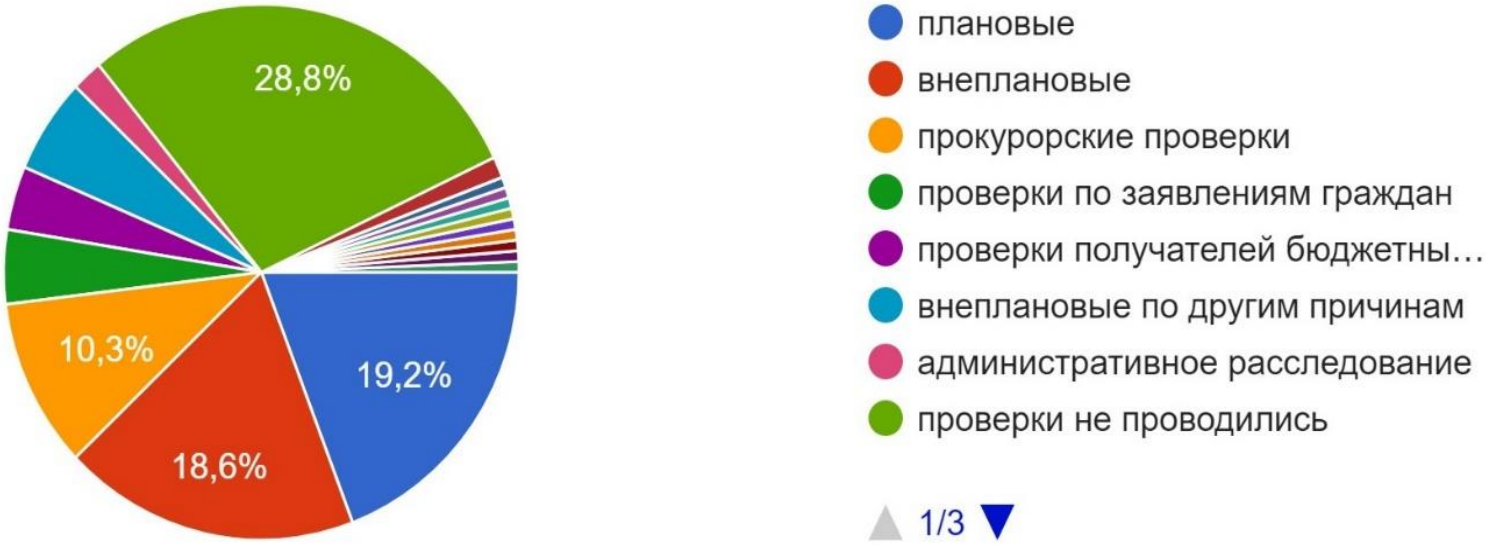


Топ-5 контрольно-надзорных органов:

1. **УФНС – 52,7%**
2. **Прокуратура – 30,7%**
3. **Роспотребнадзор – 26%**
4. **МЧС – 14,7%**
5. **Ростехнадзор – 10%**

Состояние административного климата

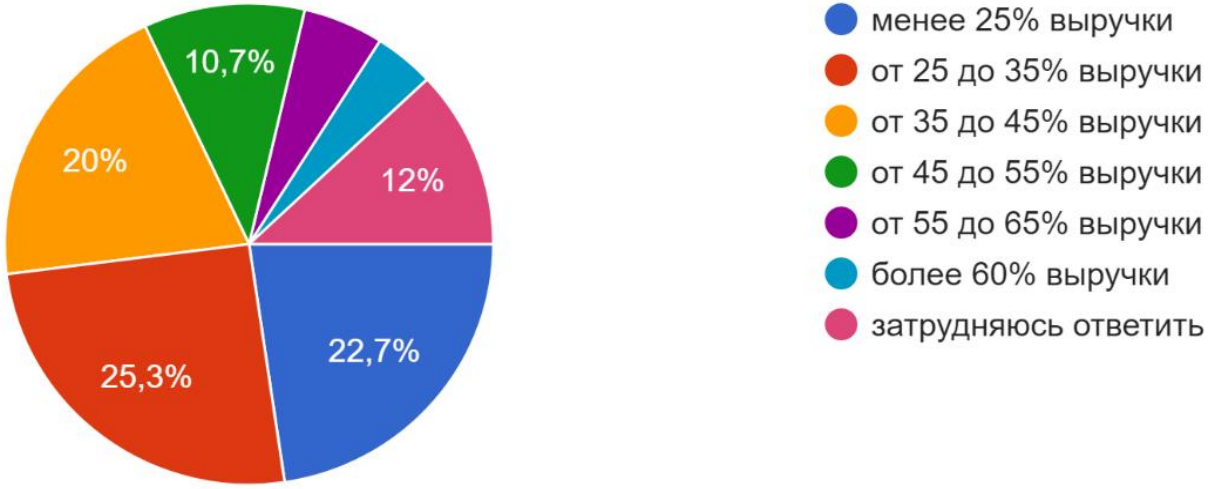
Виды проверок, проведенных в 2018 году:



- **В 30% проверочных случаях органы не используют чек-листы**
- **В ходе каждой второй проверки выявляются нарушения**
- **Около 40% предпринимателей отмечают предъявлений требований, о которых они не знали**

Состояние административного климата

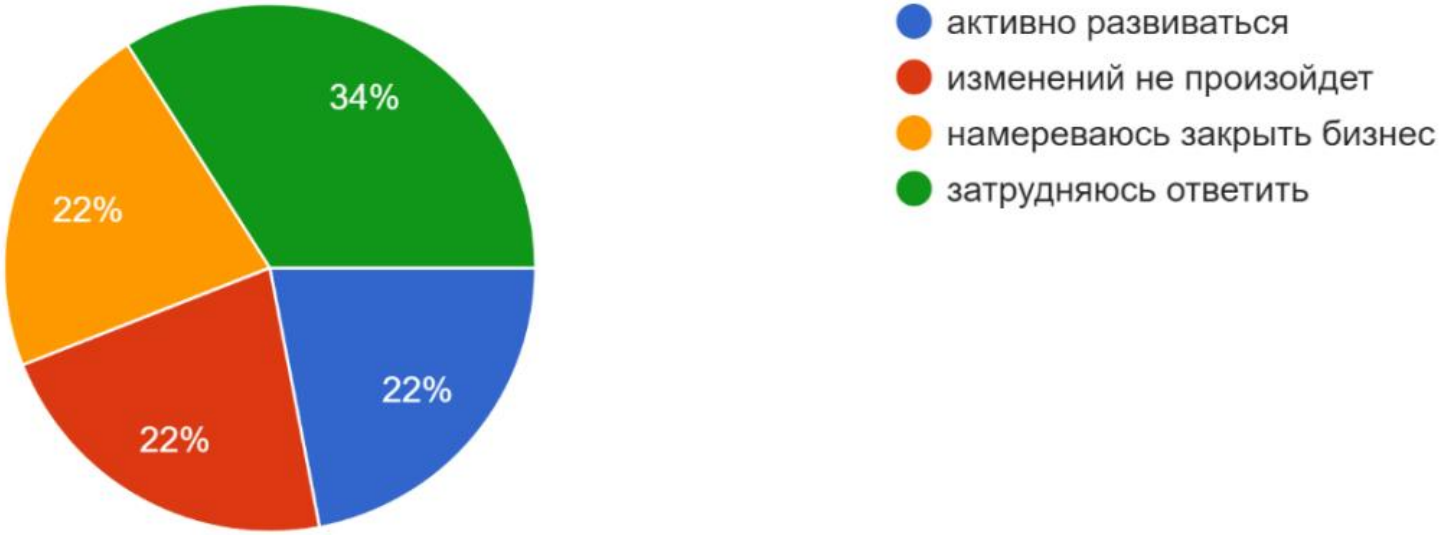
Общий объем уплачиваемых налогов участников опроса в 2018 году:



- **77% не пользуются мерами государственной поддержки**
- **Наиболее востребованные: консультации, бесплатные образовательные мероприятия, дешевые микрозаймы, компенсация участия в выставках/ярмарках, защита прав предпринимателей**

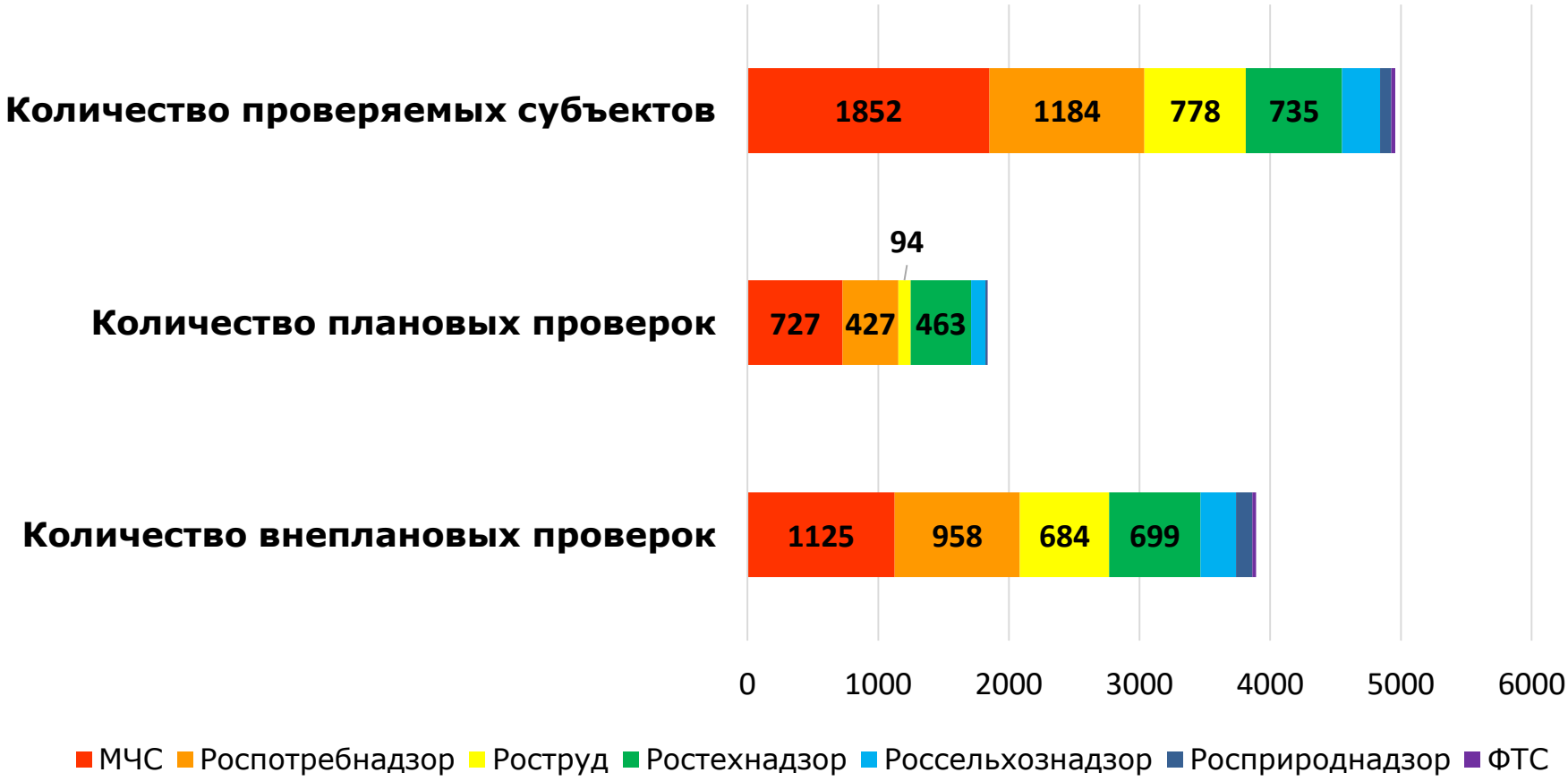
Состояние административного климата

Планы по развитию бизнеса в течение ближайших трех лет:



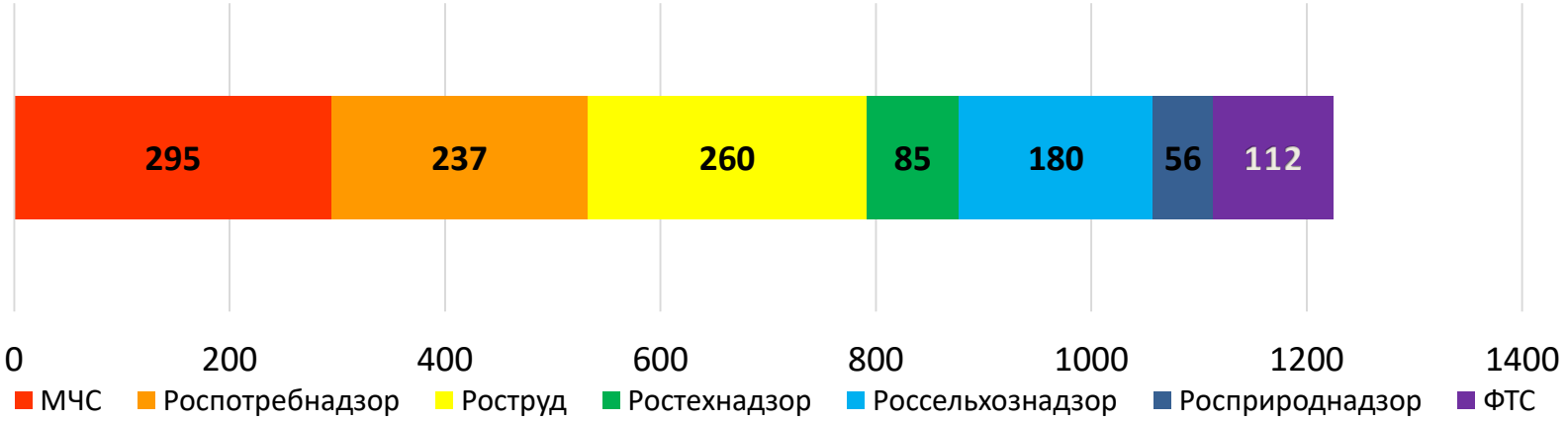
Состояние административного климата

Проверки контрольно-надзорных органов на территории Архангельской области в 2018 году



Состояние административного климата

Количество вынесенных предупреждений



Топ-5 органов, чаще применяющих меру административного наказания в виде предупреждения:

1. **Россельхознадзор – 47% (от общего числа проведенных проверок);**
2. **Росприроднадзор – 40%;**
3. **Роструд – 33%;**
4. **Роспотребнадзор – 17%;**
5. **МЧС – 16%.**

Выводы и предложения по итогам опроса

- **Приоритетная системная работа с топ-5 контрольно-надзорными органами** *(выявление избыточных требований, переход на отраслевые требования, внедрение инструментов самообследования, применение чек-листов, совместные мероприятия по профилактике и предупреждению нарушений)*

- **Активизация работы Советов по предпринимательству при главах муниципальных образований Архангельской области**

- **Системный пересмотр и корректировка направлений, условий и инструментов оказания мер государственной поддержки на разных стадиях развития бизнеса**

- **Разворачивание информирования предпринимателей о мерах господдержки и доступных инструментах развития**

- **Организация системы мероприятий по повышению правовой грамотности предпринимателей**

- **Широкое внедрение процедуры ОРВ при принятии решений, затрагивающих интересы бизнеса**

Ключевые направления работы бизнес-уполномоченного на 2019 год

1. **Повышение узнаваемости и формирование доверия к институту уполномоченного:**
   - *Формирование ценности уполномоченного*
   - *Широкое позиционирование*
   - *Электронный дайджест для предпринимателей*
   - *Продвижение и отстаивание интересов бизнеса на региональных и федеральных площадках*

2. **Мониторинг состояния административного климата в регионе:**
   - *Ежегодный опрос руководителей компаний и предпринимателей*
   - *Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности*

Ключевые направления работы бизнес-уполномоченного на 2019 год

3. Формирование поддерживающей среды для развития добросовестного, безопасного бизнеса и предпринимательской инициативы:

- *Новый формат «Единого дня отчетности» (увеличение числа участвующих предпринимателей, общая сессия контрольно-надзорных органов, трансформация подачи информации и диалога с бизнесом)*
- *База знаний на сайте уполномоченного*
- *Отраслевые встречи с руководителями компаний, реализующих инвестиционные проекты и оперирующих системы жизнеобеспечения в муниципалитетах*
- *Система информационно-образовательных мероприятий для предпринимателей*

Ключевые направления работы бизнес-уполномоченного на 2019 год

4. Проникновение института уполномоченного в муниципалитеты:

- *Укрепление сети общественных представителей на местах*
- *Сквозные личные приемы предпринимателей с общественными представителями и уполномоченным в формате Skype*
- *Внедрение целевой модели эффективной работы Советов по предпринимательству и активизация участия в их работе местных предпринимателей*

Ключевые направления работы бизнес-уполномоченного на 2019 год

Целевая модель работы Советов по предпринимательству в муниципалитетах

- *Системные ежеквартальные сборы*
- *Кворум участия 50%+ предпринимателей в составе Советов*
- *Включение общественных представителей уполномоченных в Совет*
- *Обязательное участие главы муниципалитета*

- *Совместное формирование повестки заседаний со стороны местной власти и бизнеса*
- *Мини стратегическая сессия с предпринимателями для выявления административных барьеров и включения в повестку Советов*
- *Информационное сопровождение работы Советов*

Ключевые направления работы бизнес-уполномоченного на 2019 год

5. Работа с обращениями предпринимателей:

- *Перезагрузка института «pro bono» и Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей*
- *Систематизация обращений*
- *Выявление системных административных барьеров и формирование предложений по их разрешению*

Ключевые направления работы бизнес-уполномоченного на 2019 год

6. Активизация взаимодействия с бизнес-объединениями:

- *Вовлечение «большой четверки» и местных предпринимательских сообществ в процессы принятия решений в интересах предпринимателей*
- *Ежегодный форум бизнес-объединений для выявления и обсуждения системных отраслевых проблемных вопросов и вызовов*

7. Работа с предпринимателями, подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными по делам о преступлениях по «экономическим» статьям УК РФ

Ресурсы бизнес-уполномоченного

Команда «комиссаров» и партнеров уполномоченного в регионе

- **25 общественных представителей в муниципалитетах – 2 общих сбора в год**
- **Экспертный совет при уполномоченном – 4 заседания в год**
- **Группа экспертов «pro bono»**
- **Общественная приемная Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей**
- **Бизнес-объединения**
- **Советы по предпринимательству**

Благодарю за внимание!

Ольга Горелова,
уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей

Моб.: +7 921 672 72 34
E-mail: gorelovaov@dvinaland.ru