

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЗЕНСКИЙ РАЙОН»**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 31 августа 2018 года

№392

г.Мезень Архангельской области

**Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по защите
прав потребителей в муниципальном образовании
«Мезенский муниципальный район» на 2018-2021 годы**

В соответствии со ст.44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», во исполнение п.1.4 протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Архангельской области по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 29.05.2018, в целях реализации на территории муниципального образования «Мезенский муниципальный район» государственной политики в сфере защиты прав потребителей, администрация муниципального образования «Мезенский район» **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожной карты») по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Мезенский муниципальный район» на 2018-2021 годы.

2. Постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) на официальном сайте администрации МО «Мезенский район».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на Федоркову Л.А, начальника отдела экономики, АПК и торговли администрации МО «Мезенский район».

Глава администрации



Н.Н. Ботева

ПЛАН
 мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей в муниципальном
 образовании «Мезенский муниципальный район» на 2018-2021 годы

№п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Сроки исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	ОЭ	постоянно
1.2	Проведение анализа обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей	ОЭ	1 раз в год
1.3	Проведение мониторинга общественного мнения жителей района об эффективности деятельности администрации МО «Мезенский район» в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории района, удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы)	ОЭ	Ежегодно IV квартал
1.4	Оказание правовой помощи предпринимателям в разрешении потребительских споров в досудебном порядке	ОЭ	постоянно
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей Мезенского района, формирование навыков грамотного потребительского поведения			
2.1	Подготовка и проведение «Дня открытых дверей», направленных на повышение правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	ОЭ	1 квартал ежегодно
2.2	Информирование жителей района о правах потребителей, механизмах защиты этих прав через средства массовой информации и сайт администрации МО «Мезенский район» в разделе: «Экономика-Защита прав потребителей»	ОЭ	По мере необходимости
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1	Проведение адресной работы с продавцами, исполнителями, изготовителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование, рабочие встречи, совещания)	ОЭ	По мере необходимости
3.2	Проведение мероприятий по пресечению торговли в нарушение схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории МО «Мезенский муниципальный район»	ОЭ	По мере необходимости
4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в МО «Мезенский муниципальный район»			
4.1	Участие в мероприятиях, направленных на	ОЭ	По мере

	межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между Органами местного самоуправления МО «Мезенский район», органами государственной власти федерального и областного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп)		необходимости
--	--	--	---------------