

Памятка
о порядке представления жалоб (апелляционных жалоб)
по телекоммуникационным каналам связи

С 01 июля 2020 года реализована возможность подачи Заявителем жалобы (апелляционной жалобы) и получения по ней решений (иных документов), образующихся в ходе досудебного урегулирования споров, в электронном виде по ТКС на всей территории РФ.

УСЛОВИЯ

При подаче в налоговый орган **жалобы (апелляционной жалобы) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи** (далее – ТКС) для обжалования актов налоговых органов ненормативного характера, действий или бездействия их должностных лиц лицам, нарушение прав которых обжалуется (далее – Заявители), следует руководствоваться формой, форматами и порядками, утвержденными **приказом ФНС России от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@** (далее – Приказ):

- форма жалобы (апелляционной жалобы) (форма КНД 1110121),
- формат представления жалобы (апелляционной жалобы) в электронной форме,
- формат представления решений (извещения) по жалобе (апелляционной жалобе) в электронной форме,
- порядок представления жалобы (апелляционной жалобы) и направления решения (извещения) по жалобе (апелляционной жалобе) в электронной форме;
- порядок заполнения формы жалобы (апелляционной жалобы).

Внимание!

**Жалоба не считается принятой налоговым органом
в случае несоответствия утвержденному Приказом формату.**

ПРЕИМУЩЕСТВА

1. Использование при подаче жалобы формата и формы, утвержденных Приказом, позволяет предусмотреть в программном обеспечении, разработанном для Заявителей операторами электронного документооборота, все необходимые и предусмотренные статьей 139.2 Налогового кодекса Российской Федерации поля (реквизиты) (с возможностью установки дополнительных опциональных форматно-логических контролей) для заполнения экранной формы жалобы, которая в обязательном порядке должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

2. Обеспечена возможность получения Заявителем документов вышестоящих органов, образующихся в ходе рассмотрения его жалобы, в электронном виде по ТКС.